



**ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ
ΜΕΤΑΞΥ ΜΕΣΙΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ**

Άρθρο 1

Σκοπός

- 1.1. Σκοπός του παρόντος είναι η θέσπιση κοινά αποδεκτών κανόνων δεοντολογίας και ορθής επαγγελματικής συμπεριφοράς από πλευράς και των Μεσιτών Ασφαλίσεων αλλά και των Ασφαλιστικών Εταιρειών, προκειμένου να αποσαφηνιστούν και αντιμετωπιστούν θέματα τα οποία δημιουργούν προβλήματα στην εύρυθμη λειτουργία της αγοράς στο επίπεδο αυτό. Οι κανόνες του παρόντος συνάδουν με τις διεθνώς αποδεκτές πρακτικές και εκτιμάται ότι θα συνεισφέρουν στον εκσυγχρονισμό της λειτουργίας της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς γενικότερα.
- 1.2. Η πιστή τήρηση του περιεχομένου του παρόντος από όλα τα εμπλεκόμενα μέρη στο μέγιστο δυνατό βαθμό είναι βέβαιο ότι θα συμβάλει ουσιαστικά ώστε να βελτιωθεί:
 - Η εύρυθμη λειτουργία της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς
 - Η προστασία των συμφερόντων των ασφαλιζομένων αλλά και όλων των εμπλεκομένων μερών
 - Η διαφάνεια των σχετικών συναλλαγών
 - Η διασφάλιση κανόνων υγιούς ανταγωνισμού σε όλο το φάσμα της ασφαλιστικής αγοράς
- 1.3. Το παρόν ακολουθεί και συμπληρώνει τον ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΤΩΝ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΟΥΝΤΩΝ ΣΤΗΝ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΡΟΣΩΠΩΝ.
- 1.4. Το παρόν δεν επηρεάζει ή περιορίζει την ευθύνη των εμπλεκομένων μερών ή τις υποχρεώσεις τους προς τον καταναλωτή / πελάτη.

Άρθρο 2

Ορισμοί

Για την ακριβέστερη και ορθότερη κατανόηση αλλά και την πιστότερη εφαρμογή και τήρηση του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας, συμφωνείται ότι οι όροι οι οποίοι θα χρησιμοποιηθούν στη συνέχεια θα έχουν την αντίστοιχη παρακάτω έννοια.

2.1. Γενικές Έννοιες :

- **«Ασφαλιστής» ή «Ασφαλιστική Επιχείρηση»**
Επιχείρηση που νομίμως λειτουργεί στην Ελλάδα σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.Δ. 400/1970 «Περί ιδιωτικής επιχειρήσεως ασφαλίσεως» όπως ισχύει με τις τροποποιήσεις του.
- **«Μεσίτης Ασφαλίσεων»**
Το διαμεσολαβών στην ιδιωτική ασφάλιση, φυσικό ή νομικό πρόσωπο, όπως προβλέπεται στο Π.Δ. 190/14.09.2006 και ορίζεται στο άρθρο 15^α του Ν. 1569/85, ως αυτό ισχύει.
- **«Διαμεσολαβούντα στην ιδιωτική ασφάλιση πρόσωπα»**
Περιλαμβάνει όλα τα διαμεσολαβούντα στην ιδιωτική ασφάλιση, φυσικά ή νομικά πρόσωπα, δηλαδή «Μεσίτες Ασφαλίσεων», «Ασφαλιστικοί Πράκτορες», «Ασφαλιστικοί Σύμβουλοι», «Συντονιστές Ασφαλιστικών Συμβούλων».

2.2. Ειδικές Έννοιες :

- **Ιδιωτικό Συμφωνητικό Συνεργασίας**
Συμφωνητικό μεταξύ του Μεσίτη Ασφαλίσεων και του Ασφαλιστή με το οποίο καθορίζεται το πλαίσιο της μεταξύ τους συνεργασίας και ρυθμίζονται γενικά θέματα που αφορούν την καθημερινή πρακτική και διαδικασία κυρίως για μακροχρόνιες συνεργασίες. Επισυνάπτεται σχετικό **Δείγμα Νο 1**.
- **Εντολή Διερεύνησης (Γενική)**
Γραπτή ενυπόγραφη εντολή του προς ασφάλιση πελάτη προς έναν ή περισσότερους Μεσίτες Ασφαλίσεων για την διερεύνηση της ασφαλιστικής αγοράς προς εξεύρεση κάλυψης. Τα στοιχεία που απαραίτητα πρέπει να αναγράφονται είναι : (α) πλήρης επωνυμία του πελάτη, (β) πλήρης επωνυμία του Μεσίτη Ασφαλίσεων, (γ) αντικείμενο ασφάλισης για το οποίο δίνεται η εντολή και (δ) προαιρετικά η διάρκεια ισχύος της εντολής. Επισυνάπτεται σχετικό **Δείγμα Νο 2**.
- **Εντολή Διερεύνησης Αποκλειστική**
Γραπτή ενυπόγραφη εντολή του προς ασφάλιση πελάτη **αποκλειστικά σε έναν** Μεσίτη Ασφαλίσεων για την διερεύνηση της ασφαλιστικής αγοράς προς εξεύρεση κάλυψης. Τα στοιχεία που απαραίτητα πρέπει να αναγράφονται είναι ως **Εντολή Διερεύνησης**. Επιπλέον θα πρέπει να αναγράφεται σαφώς ότι πρόκειται για **Αποκλειστική Εντολή** και, εφόσον επιθυμεί ο πελάτης, πρέπει να ορίζεται διάρκεια ισχύος της. Επισυνάπτεται σχετικό **Δείγμα Νο 3**.
- **Επιστολή Ανάθεσης Μεσίτη**
Γραπτή ενυπόγραφη επιστολή / εντολή του προς ασφάλιση πελάτη **αποκλειστικά σε έναν** Μεσίτη Ασφαλίσεων με την οποία ορίζει τον εν λόγω Μεσίτη εξ αρχής ως

αρμόδιο για ένα ή περισσότερα ασφαλιστικά προγράμματα. Επισυνάπτεται σχετικό **Δείγμα Νο 4**.

▪ **Εντολή Ασφαλιστικής Κάλυψης**

Γραπτή ενυπόγραφη εντολή του προς ασφάλιση πελάτη προς συγκεκριμένο Μεσίτη Ασφαλίσεων ο οποίος ορίζεται ως εντολοδόχος του προκειμένου να του εξασφαλίσει ασφαλιστική κάλυψη στα προς ασφάλιση αντικείμενα (περιουσιακά στοιχεία, ευθύνη, πρόσωπα, κλπ). Τα στοιχεία που απαραίτητα πρέπει να αναγράφονται είναι : (α) πλήρης επωνυμία του πελάτη, (β) πλήρης επωνυμία του Μεσίτη Ασφαλίσεων, (γ) αντικείμενο ασφάλισης για το οποίο δίνεται η εντολή και, (δ) η διάρκεια ασφάλισης και ο / οι ασφαλιστής / ές. Επισυνάπτεται σχετικό **Δείγμα Νο 5**.

▪ **Συμφωνητικό Ασφαλιστικής Κάλυψης**

Συμφωνητικό με το οποίο ο Μεσίτης Ασφαλίσεων «μεταφέρει» στον Ασφαλιστή την εικόνα του προς ασφάλιση κινδύνου. Διακρίνεται σε **Προσωρινό** και **Οριστικό** :

○ **Προσωρινό Συμφωνητικό Ασφαλιστικής Κάλυψης**

Αποστέλλεται στον Ασφαλιστή γραπτώς ή μέσω Fax και περιέχει εκείνα τα στοιχεία που έχουν τεθεί υπόψη του Μεσίτη Ασφαλίσεων σχετικά με τον προς ασφάλιση κίνδυνο ώστε ο Ασφαλιστής να αποκτήσει σαφή εικόνα του κινδύνου προκειμένου να εξετάσει την δυνατότητα ανάληψής του και να ενημερώσει σχετικά τον Μεσίτη Ασφαλίσεων. Το Προσωρινό Συμφωνητικό Ασφαλιστικής Κάλυψης θα πρέπει κατ' ελάχιστο να περιέχει τα ακόλουθα στοιχεία : (α) κλάδο ασφάλισης, (β) περίοδο ασφαλιστικής κάλυψης, (γ) πλήρη στοιχεία του προς ασφάλιση φυσικού ή νομικού προσώπου, (δ) πλήρη στοιχεία του προς ασφάλιση κινδύνου (είτε πρόκειται για αντικείμενα είτε πρόκειται για πρόσωπο) καθώς και την ακριβή τοποθεσία αυτού, (ε) τα ασφαλιζόμενα κεφάλαια ή όρια ασφάλισης, (στ) τους πρόσθετους ειδικούς όρους και προϋποθέσεις ασφάλισης, (ζ) το ιστορικό ζημιών τουλάχιστον της τελευταίας τριετίας, (η) το προτεινόμενο ασφαλιστρο και τρόπο πληρωμής του και (θ) στην περίπτωση συνασφάλισης, τον Ηγήτορα Ασφαλιστή και τους λοιπούς συνασφαλιστές, εφόσον αυτοί έχουν οριστεί. Επισυνάπτεται σχετικό **Δείγμα Νο 6**.

○ **Οριστικό Συμφωνητικό Ασφαλιστικής Κάλυψης**

Αποστέλλεται στον Ασφαλιστή όταν έχει επέλθει συμφωνία μεταξύ Ασφαλιστού και Μεσίτη Ασφαλίσεων για τον προς ασφάλιση κίνδυνο και επέχει την θέση Εντολής Έκδοσης Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου. Αναγράφονται όλοι εκείνοι οι όροι που ο Μεσίτης Ασφαλίσεων έχει συμφωνήσει γραπτώς ή προφορικώς με τον ασφαλιστή βάσει των οποίων θα εκδοθεί πλέον το ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Το Οριστικό Συμφωνητικό Ασφαλιστικής Κάλυψης πρέπει να περιέχει κατ' ελάχιστο τα στοιχεία του Προσωρινού Συμφωνητικού, τροποποιημένα όπου απαιτείται με βάση τις νεότερες συμφωνίες μεταξύ Ασφαλιστού και Μεσίτη Ασφαλίσεων και επιπλέον πρέπει να αναφέρει σαφώς (α) την έναρξη ασφάλισης, (β) το συμφωνηθέν ασφαλιστρο, (γ) τον τρόπο πληρωμής αυτού, (δ) στην περίπτωση συνασφάλισης, τον Ηγήτορα Ασφαλιστή και τους λοιπούς συνασφαλιστές και (ε) την συμφωνηθείσα προμήθεια του Μεσίτη Ασφαλίσεων. Στις περιπτώσεις τυποποιημένων κινδύνων όπως ασφάλιση αυτοκινήτων, κατοικιών (εν γένει 'personal lines'), οι τυποποιημένες αιτήσεις / προτάσεις ασφάλισης επέχουν θέση Οριστικού Συμφωνητικού Ασφάλισης. Επισυνάπτεται σχετικό **Δείγμα Νο 6**.

▪ **Πιστοποιητικό Ασφάλισης**

Πιστοποιητικό το οποίο κατά το άρθρο 15(δ), παρ. 2 του Ν. 1569/1985, εκδίδεται από τον Μεσίτη Ασφαλίσεων, μόνον μετά την τελική συμφωνία με τον Ασφαλιστή και την οριστική ανάληψη του κινδύνου από αυτόν και περιλαμβάνει τους όρους που ο Μεσίτης Ασφαλίσεων έχει συμφωνήσει με τον Ασφαλιστή δια λογαριασμό του πελάτη. Επισυνάπτεται σχετικό **Δείγμα Νο 7**.

▪ **Χρεωστικό Σημείωμα**

Έγγραφο με το οποίο ο Μεσίτης Ασφαλίσεων ενημερώνει τον πελάτη ότι έχει χρεώσει τον λογαριασμό του με το ποσό των ασφαλιστρών που αντιστοιχεί στην συγκεκριμένη ασφαλιστική κάλυψη και διάρκεια για την οποία αυτός (ο πελάτης) έχει δώσει εντολή. Το Χρεωστικό Σημείωμα κατά κανόνα συνοδεύει το Πιστοποιητικό Ασφάλισης και τα απαραίτητα στοιχεία που πρέπει να αναγράφονται σε αυτό είναι, εκτός από την πλήρη επωνυμία του Μεσίτη και του πελάτη, ο αριθμός του ασφαλιστηρίου, ή εναλλακτικά, εφόσον αυτό δεν έχει εκδοθεί από τον ασφαλιστή, ο αριθμός του πιστοποιητικού και όλα εκείνα τα στοιχεία τα οποία προσδιορίζουν τον ασφαλιζόμενο κίνδυνο, την κάλυψη και την διάρκεια για την οποία γίνεται η χρέωση. Τέτοια είναι το είδος ασφάλισης, η τοποθεσία κινδύνου και η διάρκεια ασφάλισης. Τέλος θα πρέπει να αναφέρονται ο τρόπος πληρωμής των ασφαλιστρών και η ημερομηνία λήξης της καταβολής ασφαλιστρών. Επισυνάπτεται σχετικό **Δείγμα Νο 8**.

▪ **Πιστωτικό Σημείωμα**

Έγγραφο, αντίστοιχο του Χρεωστικού Σημειώματος, με το οποίο ο Μεσίτης Ασφαλίσεων ενημερώνει τον πελάτη για πίστωση του λογαριασμού του με ποσό ασφαλιστρών που για συγκεκριμένο λόγο επιστρέφονται σε αυτόν. Κατ' αντιστοιχία λοιπόν του Χρεωστικού Σημειώματος, τα απαραίτητα στοιχεία που πρέπει να αναγράφονται σε αυτό είναι, εκτός από την πλήρη επωνυμία του Μεσίτη και του πελάτη, ο αριθμός του ασφαλιστηρίου ή ο αριθμός του πιστοποιητικού, ο ασφαλιζόμενος κίνδυνος, το είδος κάλυψης, ο λόγος επιστροφής, η διάρκεια ασφάλισης και η διάρκεια την οποία αφορά η επιστροφή. Επισυνάπτεται σχετικό **Δείγμα Νο 9**.

▪ **Συμφωνητικό Εμπιστευτικότητας**

Έγγραφο που εκδίδεται από τον Μεσίτη Ασφαλίσεων ή / και τον Ασφαλιστή, εφόσον ζητηθεί από τον πελάτη, με το οποίο ο υπογράφων δεσμεύεται ότι τα στοιχεία ή οι πληροφορίες που έρχονται σε γνώση του, θα χρησιμοποιηθούν για συγκεκριμένο σκοπό και δεν θα αποκαλυφθούν σε τρίτους που δεν παίρνουν μέρος στην εν γένει προπαρασκευή και κατάρτιση της ασφαλιστικής σύμβασης (συμβολαίου). Η μορφή και το περιεχόμενο του εν λόγω Συμφωνητικού μπορεί να διαφοροποιείται ανάλογα με τις επιθυμίες του πελάτη που το ζητάει. Επισυνάπτεται σχετικό **Δείγμα Νο 10**.

Άρθρο 3

Γενικές Διατάξεις

Κάθε εμπλεκόμενο στις διαδικασίες του παρόντος πρόσωπο, είτε από την πλευρά των Μεσιτών Ασφαλίσεων είτε από την πλευρά των ασφαλιστικών εταιρειών, υποχρεούται όπως:

- 3.1. Συμμορφώνεται πιστά με το σύνολο των εκάστοτε ισχυουσών διατάξεων της ασφαλιστικής νομοθεσίας που διέπουν την άσκηση των αντίστοιχων δραστηριοτήτων.
- 3.2. Λαμβάνει κάθε ενδεικνύόμενο μέτρο και ενεργεί κατά την άσκηση των επαγγελματικών δραστηριοτήτων του ούτως ώστε να εξασφαλίζεται η παροχή των καλύτερων δυνατών υπηρεσιών προς τους Ασφαλιζόμενους.
- 3.3. Συνεργάζεται με τα υπόλοιπα εμπλεκόμενα στις εν λόγω διαδικασίες πρόσωπα, ως απαιτεί η καλή πίστη και τα χρηστά και κρατούντα στην ασφαλιστική αγορά συναλλακτικά ήθη, έτσι ώστε να συμβάλλει στην εύρυθμη λειτουργία της ασφαλιστικής αγοράς και στην προαγωγή του θεσμού της ιδιωτικής ασφάλισης.

- 3.4. Να εξασφαλίζει το απόρρητο των δεδομένων ή πληροφοριών, των οποίων λαμβάνει γνώση επ' ευκαιρία ή στα πλαίσια άσκησης των δραστηριοτήτων, λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα και δυνατά μέτρα ασφαλείας των πληροφοριών αυτών τηρώντας τις πάσης φύσεως διατάξεις που αφορούν στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- 3.5. Καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να εξασφαλίζει ότι τα χρησιμοποιούμενα άτομα και το λοιπό προσωπικό του τηρούν τις κείμενες διατάξεις περί προστασίας των δικαιωμάτων τρίτων.

Άρθρο 4

Σχέσεις μεταξύ Ασφαλιστικών Εταιρειών και Μεσιτών Ασφαλίσεων

- 4.1. Με δεδομένο ότι ο Μεσίτης Ασφαλίσεων, όπως ορίζεται από τον νόμο, ενεργεί κατ' εντολή και για λογαριασμό του πελάτη, δεν έχει την υποχρέωση υπογραφής σύμβασης με τον ασφαλιστή και ως εκ τούτου δεν υπόκεινται στις δεσμεύσεις που αυτή συνεπάγεται. Προκειμένου όμως να διευκολύνονται οι συνεννοήσεις και διαδικασίες στην καθημερινή συνεργασία Μεσίτη και Ασφαλιστή, καλό είναι να υπάρχει ένα Ιδιωτικό Συμφωνητικό το οποίο θα καθορίζει το πλαίσιο και τις βασικές αρχές της συνεργασίας των δύο μερών, παρέχοντας επίσης στον ασφαλιζόμενο, στον οποίο πρέπει να επιδεικνύεται εφόσον ζητηθεί, ένα επιπλέον στοιχείο διασφάλισης αλλά και διαφάνειας στην απόφασή του να συνεργαστεί με τον Μεσίτη τον οποίο έχει επιλέξει.
- 4.2. Κάθε Μεσίτης Ασφαλίσεων ο οποίος προσεγγίζει οποιαδήποτε Ασφαλιστική Εταιρεία προκειμένου να διερευνήσει τη δυνατότητα ασφαλιστικής κάλυψης κάποιου πελάτη, θα πρέπει να επιδεικνύει / παρουσιάζει / υποβάλει στην Ασφαλιστική Εταιρεία την σχετική Εντολή Διερεύνησης. Η εν λόγω εντολή δεν απαιτείται αφενός για τον Μεσίτη Ασφαλίσεων ο οποίος έχει ήδη τον προς ασφάλιση κίνδυνο (holding broker) και αφετέρου για εργασίες "personal lines", εκτός εάν υπάρχει ρητή γραπτή εντολή του Ασφαλισμένου περί του αντιθέτου.
- 4.3. Κάθε Μεσίτης Ασφαλίσεων, προκειμένου να λάβει όρους ασφαλιστικής κάλυψης, θα πρέπει να υποβάλει Συμφωνητικό Ασφαλιστικής Κάλυψης (Προσωρινό ή Οριστικό). Εάν κάποιος Μεσίτης Ασφαλίσεων ή άλλος Διαμεσολαβών δεν υποβάλει τα πλήρη ελάχιστα απαιτούμενα στοιχεία, δεν θα λαμβάνει όρους ασφάλισης. Ο Μεσίτης Ασφαλίσεων δεσμεύεται ότι παρέχει στον Ασφαλιστή τα ακριβή στοιχεία τα οποία έχουν τεθεί υπόψη του για τον προς ασφάλιση κίνδυνο.
- 4.4. Κάθε Ασφαλιστής ο οποίος θα επιλεγεί από τον Μεσίτη Ασφαλίσεων θα πρέπει να γνωστοποιήσει με σαφή και αποδεικνύόμενο τρόπο (εγγράφως με επιστολή ή μέσω φαξ ενυπόγραφα, ή ηλεκτρονικά μέσω e-mail) την αποδοχή να συμμετάσχει στον προς ασφάλιση κίνδυνο προσδιορίζοντας το ασφάλιστρο και το ανώτατο ποσοστό συμμετοχής του. Στην περίπτωση που διαφοροποιείται ως προς τους αιτηθέντες όρους ασφάλισης, θα πρέπει να αναφέρει ρητά και συγκεκριμένα τις τροποποιήσεις που επιφέρει. Σε κάθε περίπτωση ο Ασφαλιστής οφείλει να καθορίζει την περίοδο ισχύος (Validity Period) των προτεινόμενων / αποδεκτών όρων ασφάλισης. Εφόσον του ζητηθεί, ο Ασφαλιστής υποχρεούται επίσης να γνωστοποιήσει τους αντασφαλιστές που χρησιμοποιεί και τα αντίστοιχα ποσοστά συμμετοχής τους. Ο Ασφαλιστής έχει την ευχέρεια να επιλέξει τη χρονική στιγμή που θα ενημερώσει για τα ακριβή στοιχεία των αντασφαλιστών του, αλλά σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να πράξει τούτο αμέσως μόλις λάβει Εντολή Ασφαλιστικής Κάλυψης.
- 4.5. Ο Ασφαλιστής δεσμεύεται ότι θα συναλλάσσεται για το συγκεκριμένο ασφαλιστικό κίνδυνο μόνο με Μεσίτες Ασφαλίσεων ή άλλους Διαμεσολαβούντες οι οποίοι θα υποβάλουν σχετική Εντολή Διερεύνησης ή Επιστολή Ανάθεσης Μεσίτη και μόνο στα

πλαίσια που καθορίζει η εν λόγω Εντολή Διερεύνησης ή Ανάθεσης Μεσίτη. Σε περίπτωση που ο ίδιος Ασφαλιστής προσεγγιστεί από περισσότερους από έναν Μεσίτες Ασφαλίσεων ή άλλους Διαμεσολαβούντες που έχουν λάβει Εντολή Διερεύνησης από τον Ασφαλισμένο, τότε υποχρεούται να προσφέρει σε όλους τους ίδιους όρους, εκτός εάν ακολουθεί διαφορετική προσέγγιση στο θέμα αυτό την οποία όμως θα πρέπει να δηλώσει εξ αρχής με σαφήνεια σε όλους τους Διαμεσολαβούντες οι οποίοι τον προσεγγίσουν για τον εν λόγω κίνδυνο. Η δέσμευση για παροχή ιδίων όρων ασφαλιστικής κάλυψης ισχύει υπό την προϋπόθεση ότι οι Μεσίτες Ασφαλίσεων ή άλλοι Διαμεσολαβούντες έχουν υποβάλει παρόμοια πληροφοριακά στοιχεία και ζητούν παρόμοια ασφαλιστική κάλυψη, άλλως ο Ασφαλιστής δικαιούται να προσφέρει εύλογα διαφορετικούς όρους κάλυψης. Επίσης εφόσον ο Ασφαλιστής, ο οποίος θα έχει προσφέρει όρους σε περισσότερους του ενός Μεσίτες ή άλλους Διαμεσολαβούντες, διαφοροποιήσει την προσφορά, μετά από συνεννόηση με κάποιον από τους Μεσίτες ή άλλους Διαμεσολαβούντες, οφείλει να ενημερώσει και τους υπολοίπους ότι έχει δώσει διαφοροποιημένη προσφορά.

- 4.6. Σημειώνεται ότι οποιαδήποτε πληροφοριακά στοιχεία ή ασφαλιστική μελέτη υποβάλει κάποιος Μεσίτης Ασφαλίσεων ή άλλος Διαμεσολαβών θα θεωρούνται εμπιστευτικά ως προς τον εν λόγω Μεσίτη Ασφαλίσεων ή άλλον Διαμεσολαβούντα και μόνο και ο Ασφαλιστής δεν δικαιούται να τα κοινοποιεί προς άλλους Μεσίτες Ασφαλίσεων ή άλλους Διαμεσολαβούντες ούτε να τα χρησιμοποιεί ή λαμβάνει υπόψη κατά τη συναλλαγή τους με αυτούς. Ο Ασφαλιστής δικαιούται να αρνηθεί τη συμμετοχή του στον κίνδυνο ή να υποβάλει όρους ασφαλιστικής κάλυψης, είτε σε όλους τους Μεσίτες Ασφαλίσεων ή άλλους Διαμεσολαβούντες που τον προσεγγίζουν είτε σε ορισμένους εξ αυτών. Στην τελευταία περίπτωση η άρνηση θα πρέπει να είναι έγκαιρη και αιτιολογημένη.
- 4.7. Όλες οι πληροφορίες που ανταλλάσσονται κατά τη διάρκεια των σχετικών επαφών και συνεννοήσεων θεωρούνται εξ ορισμού ως 'εμπιστευτικού χαρακτήρα' και αντιμετωπίζονται ως τέτοιες. Σε περίπτωση που ο Ασφαλιζόμενος ζητήσει έγγραφο Συμφωνητικό Εμπιστευτικότητας από τον Ασφαλιστή, ο Ασφαλιστής θα πρέπει να το παράσχει, στη μορφή που αυτός θεωρεί αποδεκτό.
- 4.8. Στην περίπτωση που κάποιος Μεσίτης Ασφαλίσεων ή άλλος Διαμεσολαβών έχει λάβει Εντολή Αποκλειστικής Διερεύνησης, τότε ο Ασφαλιστής δεσμεύεται ότι θα συναλλάσσεται μόνο με τον εν λόγω Μεσίτη Ασφαλίσεων ή άλλο Διαμεσολαβούντα για τον συγκεκριμένο ασφαλιστικό κίνδυνο. Σε κάθε περίπτωση, οι εμπλεκόμενοι Μεσίτες Ασφαλίσεων ή άλλοι Διαμεσολαβούντες θα ενημερώνονται άμεσα από τον Ασφαλιστή ως προς το ποιοι άλλοι Μεσίτες Ασφαλίσεων ή Διαμεσολαβούντες τον έχουν προσεγγίσει για τον συγκεκριμένο ασφαλιστικό κίνδυνο. Στην περίπτωση που ο Ασφαλιστής, αφού έχει λάβει πληροφοριακά στοιχεία και προτεινόμενους όρους από κάποιο Μεσίτη Ασφαλίσεων ή άλλο Διαμεσολαβούντα, προσεγγιστεί απευθείας από τον ίδιο τον Ασφαλιζόμενο, τότε ο Ασφαλιστής υποχρεούται να του προσφέρει ακριβώς τους ίδιους όρους και ασφάλιστρα και επίσης να ενημερώσει σχετικά τον Μεσίτη Ασφαλίσεων ή τον Διαμεσολαβούντα.
- 4.9. Ο Μεσίτης Ασφαλίσεων ο οποίος επιλέγεται τελικά από τον Ασφαλιζόμενο, συντάσσει και αποστέλλει στον Ασφαλιστή ή στους συνασφαλιστές Οριστικό Συμφωνητικό Ασφαλιστικής Κάλυψης το οποίο συνοδεύεται, προς απόδειξη της επιλογής του, από την ενυπόγραφη Εντολή Ασφαλιστικής Κάλυψης. Ο Ασφαλιστής (ή ο Ηγήτορας ασφαλιστής και οι ακολουθούντες ασφαλιστές σε περίπτωση συνασφαλιστικού σχήματος), λαμβάνει σχετικές εντολές μέσω του τελικά επιλεγέντος, κατά τα ανωτέρω, Μεσίτη Ασφαλίσεων. Ο Ασφαλιστής οφείλει να ζητάει και να λαμβάνει την εν λόγω Εντολή Ασφαλιστικής Κάλυψης. Επίσης οφείλει να ενημερώνει, εφόσον του ζητηθεί, τους λοιπούς εμπλεκόμενους Μεσίτες Ασφαλίσεων ή άλλους Διαμεσολαβούντες για την εν λόγω επιλογή, χωρίς όμως να παρέχει περαιτέρω στοιχεία (όροι ασφάλισης, ασφάλιστρα, κλπ).
- 4.10. Μετά την επιβεβαίωση του Οριστικού Συμφωνητικού από τον ασφαλιστή, ο Μεσίτης Ασφαλίσεων δύναται να εκδώσει Πιστοποιητικό Ασφάλισης προς τον ασφαλιζόμενο στο

οποίο θα περιλαμβάνονται οι όροι του Οριστικού Συμφωνητικού όπως αυτοί έχουν συμφωνηθεί μεταξύ του Μεσίτη και του Ασφαλιστή ή, στην περίπτωση συνασφάλισης, των Συνασφαλιστών. Επίσης δύναται να εκδώσει το αντίστοιχο Χρεωστικό Σημείωμα για την είσπραξη των ασφαλιστρών, εφάπαξ ή τμηματικά, όπως αυτό έχει συμφωνηθεί στο Οριστικό Συμφωνητικό.

- 4.11. Η επιβεβαίωση από τον Ασφαλιστή του Οριστικού Συμφωνητικού Ασφαλιστικής Κάλυψης, η οποία μπορεί να γίνει με επιστολή, Fax, mail ή χειρόγραφα επί του ιδίου του Οριστικού Συμφωνητικού, σημαίνει αυτόματα και την ανάληψη του κινδύνου από αυτόν. Ως εκ τούτου, καλύπτεται τυχόν ζημιά που επέλθει μετά την επιβεβαίωση του Οριστικού Συμφωνητικού και μέχρι την έκδοση του ασφαλιστηρίου εφόσον η αιτία έχει προβλεφθεί σαν καλυπτόμενος κίνδυνος από το Οριστικό Συμφωνητικό.
- 4.12. Όλα τα διαχειριστικά ζητήματα μεταξύ Ασφαλιστή και Ασφαλιζόμενου θα διεκπεραιώνονται μέσω του επιλεγέντος Μεσίτη Ασφαλίσεων. Ο Ασφαλιστής οφείλει να αποφεύγει να έρχεται σε απευθείας επαφή με τον Ασφαλιζόμενο ή εν γένει τους πελάτες του Μεσίτη Ασφαλίσεων, για οποιοδήποτε θέμα ανακύψει σε σχέση με τα ασφαλιστήρια συμβόλαια ή την ασφαλιστική κάλυψη ή την επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου. Σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο, ο Ασφαλιστής αποφασίσει ή αναγκαστεί εκ των πραγμάτων να παρεκκλίνει από τα ανωτέρω, θα πρέπει να ενημερώσει τον Μεσίτη Ασφαλίσεων, εάν είναι δυνατόν εκ των προτέρων.
- 4.13. Ειδικά σε περιπτώσεις επέλευσης ασφαλιστικού κινδύνου, ο Ασφαλιστής θα συνεργάζεται με τον Μεσίτη Ασφαλίσεων για τη διεκπεραίωση της υπόθεσης, θα τον κρατά ενήμερο για την εξέλιξη της διαδικασίας και επίσης θα του παρέχει αντίγραφο της σχηματισθείσης Πραγματογνωμοσύνης για ενημέρωση του Ασφαλιζόμενου, όπως προβλέπεται από τις κείμενες διατάξεις, Άρθρο 29 Ν.Δ. 400/70: “Οι υπό των ασφαλιστικών εταιρειών οριζόμενοι πραγματογνώμονες δια την εκτίμησιν πραγματοποιηθείσης ζημίας και τον καθορισμόν της οφειλόμενης αποζημιώσεως υποχρεούνται όπως αντίγραφον της εκθέσεως των κοινοποιούν εις τον ζημιωθέντα ασφαλισμένον. Η ασφαλιστική επιχείρηση υποχρεούται όπως εντός 15 ημερών από της υποβολής της εκθέσεως πραγματογνωμοσύνης γνωστοποιήσει εις τον δικαιούχον την αποδοχή ή μη ταύτης, εκτός εάν επέλθη εν τω μεταξύ φιλικός διακανονισμός”.
- 4.14. Σε περίπτωση που με γραπτή εντολή του Ασφαλιζόμενου αποφασιστεί η λήξη της συνεργασίας του με τον αρχικά επιλεγέντα Μεσίτη Ασφαλίσεων, ενώ έχει ήδη ξεκινήσει η ασφαλιστική κάλυψη, ο νέος Μεσίτης Ασφαλίσεων αναλαμβάνει την συνολική διαχείριση του συμβολαίου. Λαμβάνοντας υπόψη ότι ο αρχικός Μεσίτης φέρει κατά κανόνα το βάρος σύναψης της ασφάλισης δηλαδή από την μία προετοιμάζει και παρέχει στον ασφαλιστή όλα εκείνα τα στοιχεία που είναι απαραίτητα για την έκδοση, από την άλλη συμβάλει αποτελεσματικά στην προπαρασκευή της έκδοσης, στον έλεγχο και στην παράδοση του συμβολαίου και ως εκ τούτου αφενός προσθέτει αξία στο συμβόλαιο αφετέρου έχει υποστεί το κόστος που αυτό συνεπάγεται, δικαιούται το σύνολο της αμοιβής του συμβολαίου, για όσο διάστημα αυτό παραμένει σε ισχύ, συμπεριλαμβανομένων των τμηματικών πληρωμών του αλλά και των τυχόν προσθέτων πράξεων αυτού.